



SOCIEDAD REGIONAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA, S.A.U
Passeig de la Zona Franca, nº48
08038, Barcelona



Senyors,

Els comuniquem que a partir del mes de juny d'enguany, SOREA posa a disposició de tots els ciutadans un **nou telèfon d'atenció al client per realitzar les seves consultes i gestions de manera gratuïta.**

Així doncs, preguem prenguin nota del nou telèfon d'atenció al client.



Telèfon d'atenció al client i reclamacions: 900 405 070

De dilluns a divendres, de 8.00 h a 21.00 h.

La resta de canals de contacte romandran igual que fins ara:

Telèfon d'incidències i avaries a la xarxa: 900 304 070



Disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.



Telèfon per informar lectures: 900 816 101

De dilluns a divendres, de 8.00 h a 21.00 h.



A l'apartat "Contacta" de l'Oficina Virtual

24 hores, 365 dies a l'any.



Twitter www.sorea.cat

Per altre banda, preguem que **actualitzin els números de telèfon en la pàgina web del municipi i en qualsevol altre publicació municipal** en la que puguin sortir informats i els sol·licitem que facin extensiu aquest comunicat a tots els mitjans de comunicació locals que considerin d'interès.

Molt atentament els saluda,

Servei d'Atenció al Client